

SÜTI ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

A **Budai Termékenységi Központ Kft.** mint adatkezelő (a továbbiakban: **Adatkezelő**) a <https://btcentrum.hu/> (a továbbiakban: **Honlap**) működtetésével összefüggésben a látogatók személyes adatait a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályaon kívül helyezéséről szóló az Európai Parlament és a Tanács 2016. április 27-i (EU) 2016/679 Rendelete (a továbbiakban: **Általános Adatvédelmi Rendelet**) rendelkezéseinek megfelelően kezeli.

1. AZ ADATKEZELŐ

Adatkezelő neve:	Budai Termékenységi Központ Kft.
Székhely:	1126 Budapest, Királyhágó utca 2. 2. em. 4.
E-mail cím:	solteszkrisztina@btcentrum.hu
Honlap:	https://btcentrum.hu/

Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége: adatkezel@btcentrum.hu

2. A SÜTIK ÉS BEÁLLÍTÁSUK

2.1 Mik azok a sütik?

Amikor a látogató meglátogatja Honlapunkat, kisméretű szöveges fájlok, adatcsomagok, úgynevezett „süti” (idegen kifejezéssel: „cookie”, a továbbiakban: „**süti**”) kerülhetnek a számítógépére. A süti többféle funkciókkal rendelkeznek, többek között információt gyűjtenek, megjegyzik a látogatói beállításokat, lehetőséget adhatnak a honlap tulajdonosának a látogatói szokások megismerésére a látogatói élmény növelésére. A látogató bármikor kezelheti saját süti beállításait böngészője beállításaiiban.

2.2 Hogyan állíthatóak be a sütik?

A böngészőprogramok többsége alapértelmezés mellett elfogadja a sütit, de a látogató saját böngészőjében olyan beállítást is választhat, amely elutasítja, korlátozza a süti fogadását, illetve jelzi azok érkezését.

Az alábbi linkeken keresztül a látogató megismerheti, hogy a leggyakrabban használt böngészők esetében hogyan találja meg a süti kezelésére vonatkozó menüpontot, funkciót:

a) Google Chrome:

- <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=hu>
- b) Firefox:
<https://support.mozilla.org/hu/kb/S%C3%BCtik%20kezel%C3%A9se>
- c) Internet Explorer 11:
<http://windows.microsoft.com/hu-hu/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-11>
- d) Safari:
<http://support.apple.com/kb/index?page=search&q=cookies%20safari>

Az alábbi honlapokon keresztül pedig a látogató további információkat szerezhet a sütik szerepéről: <http://www.allaboutcookies.org/>; <http://www.youronlinechoices.com/hu/>

2.3 A sütik típusai

A különböző weboldalakon elérhető sütik általában két kategóriába sorolhatóak. Az egyik csoportba tartoznak a weboldal működéséhez, működtetéséhez elengedhetetlenül szükséges sütik (idetartoznak pl. a felhasználó által rögzített adatokat tároló, hitelesítési munkamenet, felhasználó központú biztonsági, multimédia-lejátszó munkamenet sütik), míg a másik csoportba tartozik minden egyéb olyan süti, ami nem elengedhetetlenül szükséges a weboldal működéséhez, működtetéséhez. Ez utóbbi sütik egyéb adatkezelési célokat szolgál (ilyenek pl. az analitikai sütik, social media plug-in és marketing célú sütik). Míg az első csoportba tartozó sütik esetén (ezek sokszor nem is járnak együtt személyes adatok kezelésével) a weboldal üzemeltetőjének elegendő előzetes tájékoztatást nyújtania a weboldala használatával a látogató gépére telepített sütikről, a második csoporthoz tartozó sütik esetében előzetesen be kell szereznie a látogató hozzájárulását.

Honlapunkon az alábbiakban megnevezett sütiket használjuk oldalaink fejlesztésére, a látogatói élmény növelésére, az oldalaink kezelésének megkönnyítése és a látogatói szokásokról való információszerzés érdekében:

3. A SZOLGÁLTATÁS NYÚJTÁSÁHOZ NÉLKÜLÖZHETETLEN MUNKAMENET SÜTIK

- 3.1 Az alábbi sütik azért szükségesek, hogy a látogatók böngészhessék oldalainkat és az oldalon nyújtott szolgáltatásokat igénybe tudják venni. Ha a látogató bezárja a böngészőt, ezek a sütik automatikusan törlődnek a számítógépéről. Ezen sütik alkalmazása nélkül nem tudjuk garantálni a látogatónak Honlapunk teljeskörű használatát.
- 3.2 A szolgáltatás nyújtásához nélkülözhetetlen – személyes adatok kezelésével nem járó – munkamenet sütik az alábbiak:

Süti neve	Leírása, Kezelt / használt adat	Funkciója, adatkezelés célja	Élettartama
cookieyes-consent	Nem tárol személyazonosításra alkalmas adatot.	A cookieyes beállítja ezt a sütit, hogy emlékezzen a felhasználók hozzájárulási preferenciájára, így ezeket a beállításokat nem szükséges elvégezni minden látogatás alkalmával.	1 év

4. ANALITIKAI SÜTIK

4.1 Honlapunkon **Google Analytics** sütiket alkalmazunk, amely süti célja, hogy tájékozódni tudjunk arról, hogy mikor, hányan és hogyan látogatják a Honlapunkat.

4.2 A Google Analytics Sütik az alábbi sütiket foglalják magukban:

Süti neve	Leírása, Kezelt / használt adat	Funkciója, adatkezelés célja	Élettartama
_ga	A süti névtelenül tárolja az információkat, és véletlenszerűen generált számot rendel hozzá az egyedi látogatók felismeréséhez.	A Google Analytics által telepített _GA cookie kiszámítja a látogató, a munkamenet és a kampányadatokat, és nyomon követi a webhely használatát és továbbítja a webhely elemzési jelentéshez.	2 év
_gid	Az összegyűjtött adatok egy része magában foglalja a látogatók számát, a forrást és az oldalakat, amelyeket névtelenül látogatnak meg.	A Google Analytics segítségével a _GID tárolja az információkat arról, hogy a látogatók hogyan használnak egy weboldalt, miközben elkészítik a weboldal teljesítményének	1 nap

		elemzési jelentését.	
_gat_gtag_UA_214920444_1		A _gat cookie a kérelem gyakoriságának szabályozására szolgál – korlátozza az adatgyűjtést nagy forgalmú webhelyeken. A webhely minden egyes oldalkérélmében szerepel.	1 perc
_ga_NP354ESSE8		A Google Analytics telepíti.	

4.3 Ezen sütik által a látogatóról, illetve a látogató eszközéről a következő adatokat rögzítjük és kezeljük statisztika készítése céljából:

- a) a látogató által használt IP-cím,
- b) a böngésző típusa,
- c) a böngészésre használt eszköz operációs rendszerének jellemzői (például típus, beállított nyelv),
- d) a látogatás pontos időpontja,
- e) az előzőleg látogatott oldal címe,
- f) a meglátogatott oldal, aloldal, használt funkció vagy szolgáltatás
- g) az oldalon töltött idő.

4.4 Az analitikai sütik használatához **a látogató hozzájárulása** szükséges. Az adatkezelés ebben az esetben a látogató hozzájárulásán alapul. A látogató hozzájárulása hiányában tehát ezeket a sütiket nem használjuk. **A látogató a hozzájárulását bármikor visszavonhatja.**

4.5 A látogatók letilthatják az összes sütit, illetve külön-külön is törölhetik az egyes sütiket, ennek módjáról további tájékoztatást az alábbi linken érnek el:

<https://policies.google.com/technologies/cookies>,
<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl>.

4.6 A Google Adatvédelmi Szabályzat az alábbi linken érhető el:

<https://policies.google.com/privacy?hl=hu>.

5. A HONLAP BIZTONSÁGÁVAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS

- 5.1 A Honlapunkat érintő súlyos hibák vagy támadások (pl. Honlap feltörése) esetében, a Honlap működését biztosító szerver naplózás útján tárolja a Honlap látogatóinak IP-címét a súlyos hiba vagy támadás felmerülésétől számított 2 hónap időtartamig. A szerverbiztonság érdekében ezen adatokat (az IP-címeket) jogos érdekből kezeljük. Jogos érdekünk a Honlapot érintő súlyos hibák vagy a Honlapot érő esetleges támadási kísérletek vagy támadások naplózása.

6. AZ ADATOK CÍMZETTJEI, ILLETVE A CÍMZETTEK KATEGÓRIÁI

- 6.1 Az Adatkezelő a Honlap működtetéséhez kapcsolódóan Beck Tibor ev. (székhely: 114 Budapest, Kemenes u. 6.; adószám: 69985876-1-43) adatfeldolgozót veszi igénybe, amely adatfeldolgozó végzi a Honlap informatikai működtetését.
- 6.2 Az adatfeldolgozó az Adatkezelővel kötött szerződés alapján, kizárólag az Adatkezelő utasításai szerint és kizárólag a fent megjelölt céllal összefüggésben kezelhetik az Adatkezelő által átadott személyes adatokat.
- 6.3 Az adatfeldolgozó, az Adatkezelő rendelkezése szerint legkésőbb az adatkezelésre vonatkozó szerződés megszűnését követő, a kezelt adatok átadásának, illetve adatmegsemmisítésnek az időpontjáig, vagy azon időtartamon belül jogosultak kezelni, ameddig az Adatkezelő jogosult vagy köteles az adatok kezelésére.
- 6.4 Az Adatkezelő kizárólag olyan adatfeldolgozókat vesz igénybe, akik vagy amelyek megfelelő garanciákat nyújtanak az adatkezelés Általános Adatvédelmi Rendelet követelményeinek való megfelelését és az érintett személyes adatainak védelmét biztosító, megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására.
- 6.5 Az Adatkezelő által igénybe vett adatfeldolgozók körének változásáról az Adatkezelő a Tájékoztató módosításának útján, az Adatkezelő Honlapján történő közzététellel értesíti az érintetteket.

7. ADATTOVÁBBÍTÁS

- 7.1 EGT-n kívülre nem továbbítunk személyes adatokat.

8. AZ ÉRINTETTI JOGOK GYAKORLÁSA

- 8.1 Azon kívül, hogy a látogató a hozzájárulását visszavonhatja, az Általános Adatvédelmi Rendelet 15-22. cikkei szerint kérelmezheti az Adatkezelőtől az általa kezelt személyes adataihoz való hozzáférést, azok törlését, és tiltakozhat a személyes adatok kezelése ellen.
- 8.2 A látogató az adatkezeléssel kapcsolatos lentebb részletezett jogait az Adatkezelő 1. pontban megjelölt székhelyére vagy e-mail címre küldött kérelmével, az azonosítását követően gyakorolhatja.
- 8.3 Ha az Adatkezelőnek megalapozott kétségei vannak a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, a látogató azonosításához szükséges információk nyújtását kérheti.
- 8.4 Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a látogató kérelmének beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja a látogatót az Általános Adatvédelmi Rendelet 15–22. cikk szerinti kérelmei alapján hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. Az Adatkezelő a határidő meghosszabbításáról a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja a látogatót. Ha a látogató elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást az Adatkezelő elektronikus úton adja meg, kivéve, ha a látogató azt másként kéri.
- 8.5 Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket a látogató kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja a látogatót az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy a látogató panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.
- 8.6 Az Adatkezelő az érintetti jogosultság gyakorlásával kapcsolatban hozott intézkedést díjmentesen biztosítja. Ha a látogató kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az Adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre:
- a) észszerű összegű díjat számíthat fel, vagy
 - b) megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

9. AZ ÉRINTETTI JOGOKRÓL RÖVIDEN

- 9.1 **Hozzáférési jog:** A látogató jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e. A látogató kérésére az Adatkezelő rendelkezésére bocsátja az általa kezelt személyes adatok másolatát és egyidejűleg tájékoztatja az Általános Adatvédelmi Rendelet 15. cikkében meghatározott információkról (így például: adatkezelés célja, kezelt adatok kategóriái, azon címzettek kategóriái, akivel az adatok közlésre kerülnek, az adatkezelés időtartama).
- 9.2 **A törléshez és az elfeledtetéshez való jog:** Az Adatkezelő az Általános Adatvédelmi Rendelet 17. cikkében alapján az ott meghatározott esetekben a látogató kérésére illetve külön kérés nélkül is, késedelem nélkül törli a látogató általa kezelt adatait. Ha a látogató az Adatkezelő által nyilvánosságra hozott személyes adatai törlését kéri, akkor az Adatkezelő megtesz minden észszerűen elvárható lépést annak érdekében, hogy tájékoztassa a látogató adatait kezelő adatkezelőket arról, hogy a látogató kérte az adatai törlését.
- 9.3 **Tiltakozáshoz való jog:** Amennyiben az Adatkezelő jogos érdek alapján kezeli a látogató személyes adatát, a látogató jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból az Általános Adatvédelmi Rendelet 21. cikke szerinti esetben bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, csak jogszabályban meghatározott kivételes esetben.

10. JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK

- 10.1. Az Adatkezelő mindent megtesz azért, hogy a személyes adatok kezelése jogszerűen és a lehető legnagyobb biztonságban történjen. Az esetlegesen felmerülő problémákkal célszerű ezért, mielőtt más jogorvoslatot venne igénybe, közvetlenül az Adatkezelőhöz fordulni, azok mielőbbi orvoslása érdekében.
- 10.2. A látogató jogosult panaszt tenni a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; www.naih.hu, e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu) vagy a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállam adatvédelmi felügyeleti hatóságánál, ha a látogató megítélése szerint a látogató személyes adatai kezelése sérti az Általános Adatvédelmi Rendeletet. Ha a felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panasszal, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja a látogatót a panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről a látogató bírósági jogorvoslatra jogosult.

A felügyeleti hatósággal szembeni eljárást a felügyeleti hatóság székhelye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani.

- 10.3. A látogató jogosult bírósághoz is fordulni jogorvoslat érdekében. Ebben az esetben a látogató dönthet arról, hogy a pert az Adatkezelő tevékenysége helye szerinti EU tagállam vagy a látogató szokásos tartózkodási helye szerinti EU tagállam bírósága előtt indítja-e meg. Magyarországon a látogató a pert lakóhelye, tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindíthatja.