

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

SZOLGÁLTATÁSAINKAT IGÉNYBE VEVŐ SZEMÉLYEK RÉSZÉRE

A **Budai Termékenységi Centrum** üzleti néven tevékenységet folytató **Budai Termékenységi Központ Kft.** mint adatkezelő (a továbbiakban: **Adatkezelő**) a szolgáltatásait igénybe vevő személyek személyes adatainak kezeléséről - a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló az Európai Parlament és a Tanács 2016. április 27-i (EU) 2016/679 Rendelete (a továbbiakban: **GDPR**) alapján - az alábbi tájékoztatást adja:

1. AZ ADATKEZELŐ ÉS ELÉRHETŐSÉGEI

Adatkezelő neve:	Budai Termékenységi Központ Kft.
Székhely:	1126 Budapest, Királyhágó utca 2. 2. em. 4.
Levelezési cím:	1126 Budapest, Királyhágó utca 2. 2. em. 4.
Telefonszám:	+30203469839
E-mail cím:	info@btcentrum.hu
Honlap:	https://btcentrum.hu/
Az adatvédelmi tisztviselő elérhetősége:	adatkezelo@btcentrum.hu

A Budai Termékenységi Központ Kft. a páciensei részére történő pszichológiai és egészségügyi szolgáltatások nyújtása során más szakemberekkel működik együtt a lehető legmagasabb szintű szolgáltatás biztosítása érdekében. A páciensek a velük kapcsolatban együttműködő szakember kilétéről, aki a pszichológiai és egészségügyi szolgáltatás nyújtása céljából kezelt adatok tekintetében a Budai Termékenységi Központ Kft.-vel közös adatkezelőnek minősül, egyedi tájékoztatást kap. A közös adatkezelésről bővebben a jelen tájékoztató 8. pontjában olvashat.

2. AZ ADATKEZELÉS ÁLTALÁNOS ELVEI

1. Személyes adatait kizárólag a jogszabályoknak megfelelően kezeljük.
2. Ha az Ön személyes adatait kezeljük, elmagyarázzuk az adatkezelés körülményeit, így például, hogy a személyes adatait milyen jogalapon, milyen célból kezeljük.
3. Személyes adatait csak meghatározott célból kezeljük, és ettől eltérő célra nem használjuk fel azokat.
4. Csak olyan személyes adatokat kérünk, illetve kezelünk, melyek az adatkezelési cél eléréséhez szükségesek.

5. Megfelelő adatvédelmi intézkedéseket alkalmazunk személyes adatai biztonsága érdekében és biztosítjuk a személyes adatai kezelésével kapcsolatos érintetti jogai érvényesülését.

3. A LEGFONTOSABB, A TÁJÉKOZTATÓ ÉRTELMEZÉSÉHEZ SZÜKSÉGES FOGALMAK

1. Személyes adat: bármilyen Önre vonatkozó, Önnel kapcsolatba hozható információ, például a neve, arcképe, hangja, lakcíme, bankszámlaszáma, élettörténetével kapcsolatos adatok, információk.
2. Különleges adat: az Ön fokozott jogi védelmet élvező személyes adatainak összessége, ide tartoznak többek között az egészségügyi adatai, faji vagy etnikai származására vonatkozó adatok, vallási vagy világnézeti meggyőződésére vonatkozó adatok és szexuális életére / irányultságára vonatkozó személyes adatok.
3. Egészségügyi adat: az Ön testi vagy pszichikai egészségi állapotára vonatkozó személyes adat;
4. Adatkezelés: a személyes adatokon végzett bármely művelet, például az adatok gyűjtése, rögzítése, csoportosítása, tárolása.
5. Adattovábbítás: a személyes adatok harmadik személy részére történő eljuttatása.
6. Adatfeldolgozás: a személyes adatok kezeléséhez kapcsolódó technikai műveletek végrehajtása (pl. elektronikus tárhely biztosítása).

4. HOGYAN JUTUNK SZEMÉLYES ADATAIHOZ?

1. Amikor Ön kapcsolatba lép velünk (például telefonon, emailben, hagyományos levélben, személyesen, vagy más módon), személyes adatait osztja meg velünk.
2. Előfordulhat, hogy Önt a terápiát megelőzően, vagy annak folyamán pszichológiai kérdőív kitöltésére kérjük, ilyen esetben a kérdőíven rögzített személyes adatait (különleges adatait is) kezeljük.
3. Személyes adatait kezeljük akkor is, amikor Ön online időpontfoglaló rendszerünkben időpontot foglal, továbbá hírlevél szolgáltatásunkra iratkozik fel.

5. MILYEN SZEMÉLYES ADATAIT KEZELJÜK?

A tájékoztató könnyebb áttekinthetősége érdekében az Ön általunk esetlegesen kezelt személyes adatait kategorizáltuk az adatok jellege és kezelésük célja szerint. Ebben a pontban bemutatjuk az egyes kategóriákat, megjelöljük az oda tartozó személyes adatokat, valamint röviden azt is, hogy milyen célból kezeljük, mire használjuk azokat.

1. Elérhetőségi adatok:

Az Ön által megadott elérhetőségi adatait abból a célból kezeljük, hogy szolgáltatásaink nyújtásával összefüggésben Önnel kapcsolatba tudjunk lépni.

Ilyen személyes adatok lehetnek:

- az Ön teljes neve
- az Ön lakcíme, értesítési címe
- az Ön email címe
- az Ön telefonszáma
- az Ön online elérhetősége (pl. Skype)

2. Adminisztrációs adatok

Az Ön által megadott, Önnel egyeztetett általános adatok, melyek az Ön részére nyújtott szolgáltatást érintő tények nyilvántartására használunk.

Ilyen személyes adatok lehetnek:

- az Ön teljes neve
- az Ön lakcíme, értesítési címe
- az ülések dátuma, hossza, helye, megtartásának módja
- az időpontegyeztetés tárgyában küldött e-mailek tartalma

3. Az Ön által megadott adatok, információk

Amikor Ön bennünket pszichológiai és egészségügyi szolgáltatás igénybevétele céljából, csoportjainkon való részvétel céljából, vagy éppen beszélgető estjeinken való részvétel céljából felkeres, a problémája feltárása közben szükségszerűen számos információt, adatot megoszt velünk, ezek köre előre nem behatárolható.

Ilyenek személyes adatok lehetnek:

- az Ön viselkedésmódjára
- emberi kapcsolataira
- élettörténetére
- magánéletére vonatkozó adatok

4. Különleges adatok

Az általunk nyújtott szolgáltatás jellegénél fogva, az Ön által igénybe vett szolgáltatásaink teljesítése során minden bizonnyal a tudomásunkra jutnak az Ön olyan személyes adatai is, melyek a GDPR alapján a személyes adatok különleges kategóriájába tartoznak. Ezeket az adatokat jellemzően Ön osztja meg velünk annak érdekében, hogy Önnek pszichológiai és egészségügyi szolgáltatást tudjunk nyújtani, azaz a köztünk e tárgyban létrejött szerződést teljesíteni tudjuk. Ezek az adatok a jogszabályok által fokozottan védettek, ezért kezelésükhöz be kell szereznünk az Ön kifejezett hozzájárulását. Hozzájárulásának hiánya a szolgáltatás nyújtásának akadályát képezi.

Ilyen személyes adatok lehetnek:

- az Ön testi és pszichikai egészségi állapotával kapcsolatos adatok, ideértve többek között a kórelőzményeket, a családi kórtörténetet, egészségügyi, vagy szociális ellátásra vonatkozó adatokat és az azokból levonható következtetéseket
- a fennálló problémájához adalékul szolgáló családi kapcsolatokra vonatkozó adatok és az azokból levonható következtetések
- szexuális életére, irányultságára vonatkozó adatok
- vallási, világnézeti meggyőződésére vonatkozó adatok

5. Pénzügyi adatok

Amennyiben az Ön nevére számlát állítunk ki, a számlázási, számviteli kötelezettségeink teljesítése érdekében is kezeljük az Ön adatait.

Ilyen adatok lehetnek:

- az Ön neve
- az Ön lakcíme
- az Ön email címe
- az ülések ideje
- az Ön által fizetett díj
- az Ön bankszámlaszáma
- az Ön számlavezető pénzügyintézetének megevezése
- ha Ön egészségpénztár tagja, az egészségpénztár megnevezése és az Ön tagazonosítója

6. AZ ÁLTALUNK FOLYTATOTT EGYES ADATKEZELÉSEK

A tájékoztatás átláthatósága érdekében az általunk folytatott egyes adatkezelésekről a legfontosabb tudnivalókat az alábbi táblázatban foglaltuk össze. Az egyes adatkezelési célok érdekében kezelt adatok körét részben (ahol ez értelmezhető) a 4. pontban rögzített kategóriákra történő hivatkozással adjuk meg.

	Az adatkezelés célja	A kezelt adatok köre	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés időtartama
1	Új páciens regisztrációja, online időpontfoglalás lehetőségének biztosítása	Elérhetőségi adatok (1.)	Az Ön hozzájárulása	A hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb a terápiás folyamat lezárásáig
		Adminisztrációs adatok (2.)	szerződés teljesítése	A terápiás folyamat lezárásától

				számított 5 és fél év*
2	Terápiás szolgáltatás nyújtása, az Ön lelki egészségnek megőrzése, javítása	Az Ön neve, és mindaz a személyes adat, melyet velünk megoszt (3.), e körben különleges adatok (4.)**	A terápiás szolgáltatás nyújtására létrejött <u>szerződés teljesítése</u>	Az Egészségügyi adatkezelésről szóló törvény rendelkezéseinek megfelelően 30 év
		Adminisztrációs adatok (2.)	szerződés teljesítése	A terápiás folyamat lezárásától számított 5 és fél év*
3	A szolgáltatás-nyújtással kapcsolatos számlázás, az Ön által fizetett és fizetendő díjak nyilvántartása, ehhez kapcsolódó számviteli kötelezettségek teljesítése	Pénzügyi adatok (5.)	Jogi kötelezettség teljesítése	A Számviteli törvény alapján 8 év
4	Az Önnel való gyors és hatékony kapcsolattartás lehetőségének biztosítása	Elérhetőségi adatok (1.)	Az Ön hozzájárulása	A hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb a terápiás folyamat lezárásáig
5	Beszélgető estjeinkhez kapcsolódóan az Ön regisztrációja (elérhetőségi adatainak megadását a kommunikáció megkönnyítése érdekében azért kérjük, hogy bármilyen	Elérhetőségi adatok (1.)	Az Ön hozzájárulása	A hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb a beszélgető est megvalósulásáig

	rendkívüli eseményről Önt értesíthessük)			
6	Beszélgető estjeinken Ön által megosztott személyes adatok kezelése	Az Ön neve, és mindaz a személyes adat, melyet velünk megoszt (3.), e körben különleges adatok (4.)**	szerződés teljesítése	az esemény lezárultáig
7	Panaszok kezelése, a panasz elintézése	Elérhetőségi adatok (1.) Mindaz a személyes adat, melyet velünk megoszt (3.), e körben különleges adatok (4.)**	Az ahhoz fűződő <u>jogos érdekünk</u> , hogy a tevékenységünkkel I kapcsolatos esetleges panaszokat megvizsgálhassuk és orvoslásukra a szükséges intézkedéseket megtehessük	a panasz- kezelés lezárultát követő 5 és fél évig*
8	Az általunk vagy velünk szemben kezdemenyezett esetleges igény- érvényesítéshez bizonyítékok rendelkezésre állása	Adminisztráció s adatok (2.) Pénzügyi adatok (5.)	Az ahhoz fűződő <u>jogos érdekünk</u> , hogy az általunk teljesített szolgáltatás ellenértéke a részünkre teljesítésre kerüljön, illetve, hogy a velünk szemben kezdemenyezett eljárásban álláspontunkat bizonyítani tudjuk	A terápiás folyamat lezárásától számított 5 és fél év*
9	Hírlevél küldése	az Ön neve, email címe	az Ön hozzájárulása	a hozzájárulás visszavonásáig
10	Elégedettségi kérdőív útján	az Ön neve,	az Ön hozzájárulása	a hozzájárulás visszavonásáig

	visszajelzés kérése szolgáltatásainkról	email címe		
11.	Támogató csoportjainkban való részvétel	Az Ön neve, és mindaz a személyes adat, melyet velünk megoszt (3.), e körben különleges adatok (4.)**	A szolgáltatás nyújtására létrejött <u>szerződés teljesítése</u>	az esemény lezárultáig
		Adminisztrációs adatok (2.)	szerződés teljesítése	az esemény lezárultáig

* Az adatörzés időtartama az általános elévülési időre és az igény érvényesítéséről való értesüléshez szükséges időre figyelemmel került megállapításra.

** Kérjük, vegye figyelembe, hogy mindazon alkalmakkor, amikor Ön velünk potenciálisan különleges adatokat oszt meg, be kell szereznünk az Ön kifejezett hozzájárulását. Ehhez kapcsolódó bővebb magyarázatot lásd az 5.4. pontban.

7. PROFILALKOTÁS

Az Ön pszichés állapotának felmérése érdekében profilalkotást folytatunk: bizonyos panaszokkal hozzánk forduló pácienseinket arra kérjük, hogy a szolgáltatás nyújtásának elősegítése, hatékonyságának növelése érdekében az első ülést megelőzően a honlapunkon elérhető kérdőívcsomagot töltsék ki.

A kérdőívcsomag kitöltését megelőzően a honlapunkon Önnek meg kell adnia nevét és email címét, valamint a jelölő négyzet bepipálásával nyilatkoznia kell az adatkezelési tájékoztatónk megismeréséről, továbbá (ugyancsak a jelölő négyzet bepipálásával) kifejezett hozzájárulását kell adnia a különleges adatainak kezeléséhez, illetve pszichés állapotának - a kérdőívcsomagban feltett kérdésekre adott válaszai alapján történő - felméréséhez.

Az adatkezelés célja:

Az Ön válaszait egy algoritmus a kérdőívcsomag részét képező egyes tesztekhez tartozó kiértékelési útmutató alapján értékeli, majd az így kapott eredmények szolgálnak számunkra információval az Ön aktuális pszichés állapotáról, annak különböző jellemzőiről. A kérdőívcsomag kitöltése segítséget nyújt a számunkra abban, hogy az Önnek legmegfelelőbb kezelési javaslatokat tehessek meg.

A kezelt adatok köre:

Az Ön neve, email címe, és mindaz a személyes adat, melyet velünk megoszt (3.), e körben különleges adatok (4.)**

Az adatkezelés jogalapja:

A terápiás szolgáltatás nyújtására létrejött szerződés teljesítése, azzal, hogy az így tudomásunkra hozott különleges adatok kezeléséhez szükséges az Ön kifejezett hozzájárulása is

Az adatkezelés időtartama:

Az Egészségügyi adatkezelésről szóló törvény rendelkezéseinek megfelelően 30 év

8. KÖZÖS ADATKEZELÉS

Tájékoztatjuk, hogy a pszichológiai és egészségügyi szolgáltatások nyújtása során esetenként más szakemberekkel működünk együtt a minél hatékonyabb segítségnyújtás érdekében. Az együttműködő szakember lehet adott szakterületekre specializálódott pszichológus vagy mentál-egészségügyi szakember, illetve más szakismerettel rendelkező szakember is (pl. dietetikus, szakorvosok, szaktanácsadók). Az együttműködésre akként kerül sor, hogy az Ön által számunkra feltárt információk alapján a kiválasztjuk a velünk rendszeresen együttműködő szakemberek szakismeretének figyelembevételével az Ön számára ajánlott szakembert, akinek a nevét és elérhetőségét Önnek megadjuk, hogy közvetlenül vegye fel vele a kapcsolatot. Amennyiben Ön - javaslatunkat elfogadva - az ajánlott szakemberrel felveszi a kapcsolatot, a segítő folyamatot a továbbiakban az ajánlott szakember folytatja, szükség szerint az általunk nyújtott szupervízióval, az Ön esetéről konzultálva illetve adott esetben más szakismerettel rendelkező szakember bevonásával. Ezen folyamat elkerülhetetlen része, az Adatkezelő és az együttműködő szakemberek között az Ön személyes adatai megosztásra kerüljenek.

A fenti folyamatban az Ön által megadott személyes adatok (ld. 5.3. pont) vonatkozásában az Adatkezelő és az együttműködő szakemberek közös adatkezelőnek tekintendők. Az együttműködő szakemberek listáját a jelen tájékoztató 1. sz. melléklete tartalmazza, az Ön segítő folyamatában a fentiek szerint részt vevő személy(ek) kilétéről Önt egyedileg tájékoztatjuk.

9. AZ ADATOK CÍMZETTJEI, ILLETVE A CÍMZETTEK KATEGÓRIÁI

1. Tájékoztatjuk, hogy a könyvelésünket a Ballai Józsefné egyéni vállalkozó (cím: 4551 Nyíregyháza, Szív utca 69., adószám: 69037928-1-35, nyilvántartási szám: 52608245) végzi. Az általunk kezelt személyes adatai közül a pénzügyi adatok kerülnek a könyvelő mint adatfeldolgozó részére átadásra.
2. Az adatfeldolgozó az Ön személyes adatait - az Adatkezelő rendelkezése szerint - legkésőbb az adatfeldolgozásra vonatkozóan létrejött szerződés megszűnését követően a kezelt személyes adatok átadásának, illetve adatmegsemmisítésnek az időpontjáig, vagy azon időtartamon belül jogosult kezelni, ameddig az Adatkezelő jogosult vagy köteles a személyes adatok kezelésére.
3. Az Adatkezelő kizárólag olyan adatfeldolgozót vesz igénybe, aki megfelelő garanciákat nyújt az adatkezelés GDPR követelményeinek való megfelelést és az érintett személyes adatainak védelmét biztosító, megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására.
4. Az Adatkezelő által igénybe vett adatfeldolgozók körének változásáról az Adatkezelő a Tájékoztató módosításának útján, az Adatkezelő Honlapján történő közzététellel értesíti az érintetteket.

10. ADATTOVÁBBÍTÁS

Személyes adatokat harmadik országba nem továbbítunk.

11. AZ ÉRINTETTI JOGOKRÓL RÖVIDEN

1. **Hozzáférési jog:** Ön jogosult arra, hogy visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e. Kérésére a rendelkezésére bocsátjuk az általunk kezelt személyes adatok másolatát és egyidejűleg tájékoztatjuk a GDPR 15. cikkében meghatározott információkról (így például: adatkezelés célja, kezelt adatok kategóriái, azon címzettek kategóriái, akivel az adatok közlésre kerülnek, az adatkezelés időtartama).
2. **Helyesbítéshez való jog:** ha tudomásunkra jut, hogy az általunk kezelt személyes adatai pontatlanok, helytelenek vagy hiányosak, azokat késsedelem nélkül pontosítjuk vagy helyesbítjük, illetve ha az az adatkezelés céljával összeegyeztethető, az Ön által rendelkezésére bocsátott további személyes adatokkal vagy az Ön által a kezelt személyes adatokhoz fűzött nyilatkozattal kiegészítjük.
3. **Az adatkezelés korlátozásához való jog:** Ön kérheti, hogy a személyes adatai kezelését korlátozzuk (az adatkezelés korlátozott jellegének egyértelmű megjelölésével és az egyéb adatoktól elkülönített kezelés biztosításával) ha:
 - vitatja a személyes adatai pontosságát (ebben az esetben arra az időtartamra korlátozzuk az adatkezelést, amíg ellenőrizzük a személyes adatok pontosságát);

- az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
 - már nincs szükségünk a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
 - Ön tiltakozott az adatkezelés ellen (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos érdekei elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos érdekeivel szemben).
4. **Tiltakozáshoz való jog:** Amennyiben jogos érdek jogalapon kezeljük az Ön személyes adatát, Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen. Ebben az esetben a személyes adatokat nem kezelhetjük tovább, csak jogszabályban meghatározott kivételes esetben, ha a személyes adat kezelését olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.
5. **A törléshez és az elfeledtetéshez való jog:** - feltéve, hogy annak jogi akadálya nincs - késedelem nélkül töröljük az Ön személyes adatait, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:
- i) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
 - ii) Ön visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
 - iii) Ön tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
 - iv) a személyes adatokat jogellenesen kezeltük;
 - v) a személyes adatokat jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

Ha a nyilvánosságra hoztuk a személyes adatot, melyet a fenti rendelkezések értelmében törölni vagyunk kötelesek, megtesszük az észszerűen elvárható lépéseket annak érdekében, hogy tájékoztassuk az adatokat kezelő további adatkezelőket, hogy Ön kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

6. **Hozzájárulás visszavonásának joga:** amennyiben személyes adatainak kezelése az Ön hozzájárulásán alapul, Ön jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonást megelőző adatkezelés jogszerűségét. Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a különleges adatok tekintetében adott hozzájárulásának visszavonása esetén a terápiás szolgáltatást a továbbiakban nem tudjuk folytatni.

7. **Hatósági jogorvoslathoz való jog:** Ön jogosult panaszt tenni a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; www.naih.hu, e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu) vagy a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállam adatvédelmi felügyeleti hatóságánál, ha a megítélése szerint a személyes adatainak kezelése sérti a GDPR-t. Ha a felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panasszal, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja Önt a panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről, Ön bírósági jogorvoslatra jogosult. A felügyeleti hatósággal szembeni eljárást a felügyeleti hatóság székhelye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani.
8. **Bírósági jogorvoslathoz való jog:** Ön jogosult bírósághoz is fordulni jogorvoslat érdekében. Ebben az esetben Ön dönthet arról, hogy a lakóhelye vagy a tartózkodási helye, illetve az Adatkezelő székhelye szerint illetékes törvényszéknél nyújtja-e be keresetét.